

	MANUAL DE GESTIÓ	Codi: MG
		Rev: 9
		Pàg: 6 de 32

5.2. POLÍTICA DE QUALITAT

La direcció de PromaCor, S.A. ha definit la seva política de qualitat segons els següents principis:

-El conjunt de la plantilla de personal de PromaCor S.A., incloent la direcció, constitueixen la part més important de l'empresa.

-La plena satisfacció del client amb els productes que PromaCor S.A. els hi subministra i amb els serveis que els hi ofereix és fonamental pel futur de l'empresa.

-És MOLT IMPORTANT fabricar i subministrar sempre els productes amb la qualitat requerida, és a dir, complint amb les especificacions que s'hagin establert. Han de ser bons productes i s'han d'entregar en el termini que el client hagi demanat.

-És MOLT IMPORTANT que l'ambient de treball sigui el millor possible. La Direcció i cada un dels membres de la plantilla faran tot el possible per mantenir el bon ambient aconseguit.

-S'han de MILLORAR CONTINUAMENT la qualitat dels productes i del servei, basant-se en els anàlisis i en la previsió de les reclamacions dels clients i de les no conformitats detectades internament. Els problemes de qualitat que poguessin succeir hauran de servir per aprendre d'ells i per prevenir-los en el futur.

-S'aplicaran els principis de planificació de la qualitat per sobre del control de qualitat. Per poder subministrar bons productes i prestar un servei de qualitat és MOLT IMPORTANT disposar d'una bona organització així com d'una bona planificació dels processos que es porten a terme a l'empresa.

-PromaCor, S.A. implicarà als seus proveïdors en el sistema de qualitat que té implantat. Els hi exigirà el nivell de qualitat necessari pels productes i/o serveis que els hi subministren.

-PromaCor, S.A. es compromet al compliment dels requisits legals i reglamentaris associats al producte.

-La direcció de PromaCor, S.A. farà tot el possible per a què aquesta política de qualitat sigui coneguda, entesa i aplicada per la totalitat dels membres de la plantilla.

La política és revisarà anualment durant la reunió de revisió del sistema (FR-DIR-09).